

LA MEDNUM

Ensemble pour un **numérique** d'intérêt général

RDV sociétaires - 24/11/2023



Présents :

- 1/ Guillaume Lahoz - PIMMS
- 2/ Brigitte Trousse - Les petits débrouillards
- 3/ Loïc Gervais
- 4/ Angie Gaudion - Framasoft
- 5/ Jean-Christophe Vidal - Konexio
- 6/ Hugo Stéphan - Mednum
- 7/ Quitterie de Marignan - Mednum
- 8/ Jan Büscher - Mednum

Ordre du jour :

1/ Présentation du contenu de l'atelier NEC : “Avec le Défenseur des droits, rédiger un guide des médiateurs numériques pour une dématérialisation inclusive”.

2/ Échanges libres

- 2.1/ Formation Cn
- 2.2/ Feuilles de route territoriales
- 2.3/ NEC Bordeaux et NEC locaux

1/ “Avec le Défenseur des droits, rédiger un guide des médiateurs numériques pour une dématérialisation inclusive”

L'ambition de l'atelier était de reprendre les grandes problématiques liées à la dématérialisation et de proposer de nouvelles pistes et bonnes pratiques pour éviter les écueils persistants. Voici une liste non exhaustive des pistes de réflexions :

- Accessibilité : de l'injonction légale à la concrétisation / #faisabilité
- Structurer les systèmes de remontées utilisateurs / #écoute
- Informer des évolutions techniques et légales / #proaction
- Vérifier l'ergonomie des interfaces avant développement / #tests
- Investir dans la connaissance fine des utilisateurs / #recherche
- Recruter les compétences adaptées à la création d'un service / #design
- Faire interagir les services numériques / #interopérabilité
- Privilégier l'intérêt des usagers / #intérêt général
- Se doter de moyens adaptés et pérennes / #budget



Un livrable sera produit avec Daniel Agacinski du défenseur des droits. Nous interrogeons la forme et la cible de ce livrable : pour ne pas produire un énième rapport vite oublié.

La quintessence des échanges :

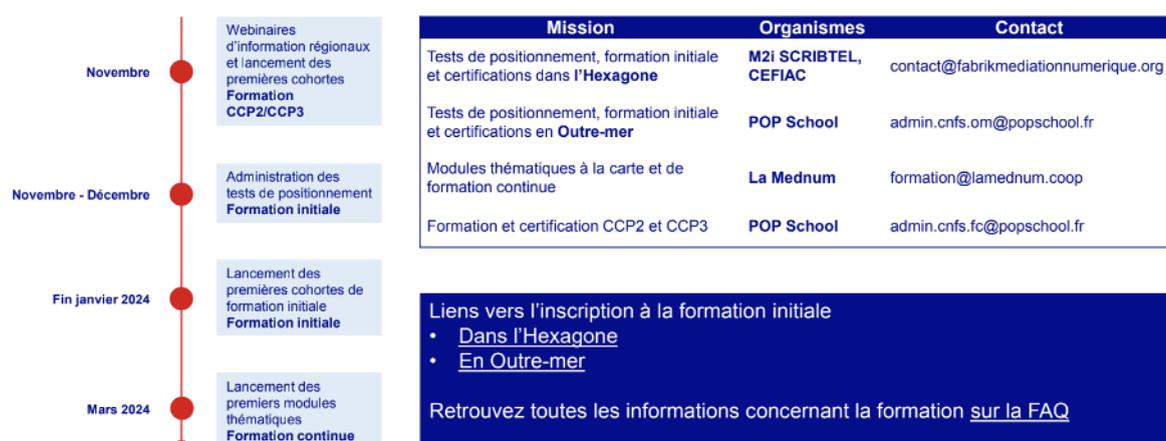
- Il existe des solutions libres et sécurisées p. ex. pour uploader des fichiers : <https://entraide.chatons.org/fr/>
- Il faut bien définir la cible de cette publication pour en adapter la forme et les canaux de diffusion.

2.1/ Formation Conseillers numériques

En résumé ci-dessous l'organisation et le planning de la remise en re(mise) en route des formations initiales et continues :

Formation des conseillers numériques

Formation initiale, modules thématiques, titre REMN et organismes de formation



Liens :

- [Inscription dans l'Hexagone](#)
- [Inscription en Outre-Mer](#)
- [FAQ](#)



2.2/ Feuilles de route territoriales

Le calendrier est toujours l'objet d'incompréhension et nous nous questionnons collectivement sur où en en sont les différents territoires quant à la constitution de consortium et à l'identification des chefs de fils et acteurs associés. Peu d'informations sont disponibles et communiquées.

Les collectivités porteuses de feuilles de route et nous avons donc des questionnements sur le suivi du process, sur la transparence du calendrier des webinaires départementaux et sur le rôle de la mednum et de ses sociétaires.

2.3/ NEC Bordeaux et NEC locaux

Si nous devrions résumer en très rapide les principaux sujets évoqués côté inclusion numérique, nous dirions : France numérique ensemble, enjeu de la territorialisation des feuilles de route, échanges entre les acteurs. Lors de la réunion une incompréhension/ un point d'attention est exprimée sur le message porté à NEC qui n'est pas/plus concentré autour de la médiation numérique mais plutôt sur le numérique tout court. Ce qui est, par ailleurs, un objectif affiché et assumé par les organisateurs.

