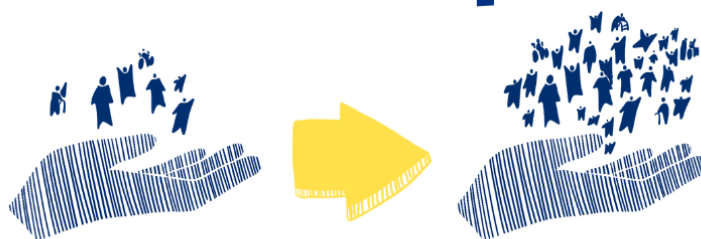


Sortie de la première édition de l'Observatoire de l'inclusion numérique !

L'Observatoire de l'inclusion numérique



À l'occasion de Numérique en Commun[s] 2022 à Lens, La Mednum dévoile son premier Observatoire de l'inclusion numérique ([accessible ici](#)) une étude nationale, encore inédite à date, qui dresse un état des lieux à jour et documenté du secteur de l'inclusion numérique.

Avec le soutien de la Banque des Territoires, La Mednum propose, dans cet Observatoire, un véritable panorama du secteur qui montre la réalité des structures de l'inclusion numérique aujourd'hui : **les actrices et acteurs, leurs activités et les méthodes associées, les outils qu'ils utilisent, les publics à qui ils s'adressent, les modèles économiques, leur structuration dans les territoires, etc.** En mettant en lumière les besoins des acteurs de l'écosystème, les difficultés rencontrées, les solutions mises en place à différentes échelles sur le territoire, cet Observatoire propose **plusieurs pistes pour développer ce secteur d'avenir**, structurer l'écosystème ainsi que sa filière professionnelle émergente.

Les constats et analyses de cette étude ont été construits à partir des données récoltées à l'occasion **d'une enquête ayant mobilisé près de 500 acteurs de l'écosystème, de mai à juillet 2022**. A travers de nombreux entretiens qualitatifs, La Mednum donne la parole aux acteurs afin de recueillir leurs points de vue et valoriser leurs actions.

La conception, la rédaction, ainsi que la mise en page de cette publication sont à disposition du public sous **une licence Creative Commons qui rend cet Observatoire collaboratif, libre et réutilisable par toutes et tous**.

À propos de la MedNum

La Mednum est la coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique, elle rassemble plus de 110 sociétaires qui agissent pour l'inclusion numérique des Français qui en sont éloignés. Avec ses sociétaires et partenaires, la Mednum opère des projets visant à réduire les situations de fragilité numérique, elle accompagne les organisations publiques et privées dans leurs stratégies d'inclusion numérique. Son objectif est de faire des technologies numériques un facteur de progrès, d'efficacité, d'inclusion et d'encapacitation pour tous et toutes, sur tous les territoires.

<https://lamednum.coop/>



La Mednum - contact presse

Naëlle Lefevre Rizzo : presse@lamednum.coop - 06 67 44 04 07