



OFFRE D'EMPLOI

Designer d'intérêt général

POP recrute une ou un designer d'intérêt général, avec une sensibilité aux questions d'usages numériques, pour piloter un projet stratégique et structurant et renforcer les compétences de l'équipe par des appuis méthodologiques sur des missions auprès d'acteurs publics ou sur des projets internes. Expérience souhaitée et démarrage dès que possible !

| Le groupe POP

POP est un **groupe d'entreprises sociales dans le secteur du numérique inclusif**. Nous apportons des solutions concrètes et complémentaires pour **faire en sorte que la transformation numérique de la société profite à tout le monde** : tiers-lieux numériques, formation aux métiers de demain, design de politiques publiques, accompagnement des acteurs de la médiation numérique et des collectivités pour un numérique inclusif et créatif.

| 5 activités pour un numérique inclusif

- POP School** : formation inclusive et innovante aux métiers du numérique
- POP Café** : opérateur de médiation numérique dans les lieux de vie
- POP Up** : design d'intérêt général, innovation sociale et numérique, tiers-lieux
- FabNum** : fab labs de remobilisation par le numérique
- Les Assembleurs** : Hub Numérique inclusif des Hauts-de-France, accompagne les acteurs de l'inclusion numérique sur le territoire

| Le design chez POP



POP est né en 2015 de la rencontre d'innovateurs sociaux qui ont vu dans le numérique et les pratiques collaboratives qu'il facilite un levier de transition sociétal et dans le design de politiques publiques une approche transformatrice pour l'évolution de l'action publique. En plaçant l'utilisateur au centre de nos interventions, nous promovons un mode d'action itératif, sobre et dédié à l'intérêt général. Compagnons de route de la 27ème Région en participant à son conseil d'administration pendant plusieurs années, nous avons mené des projets et missions pour des services de l'Etat, de nombreuses collectivités et la Métropole Européenne de Lille avec laquelle nous sommes liés par marché cadre sur le design de politiques publiques. Les équipes de POP comprennent aujourd'hui 90 personnes dont 9 interviennent au quotidien sur ce type de projets. L'enjeu du poste est de piloter ou participer au design de tous les projets ou dispositifs structurants de POP, de renforcer les compétences et la culture du design des équipes à une fonction d'appui sur le design d'intérêt général qui a vocation à évoluer rapidement vers un rôle de Lead Designer du groupe POP.

| Le poste

■ "Accélérateur d'inclusion numérique"

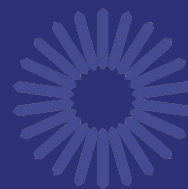
- Votre mission principale sur les prochains 18 mois est de développer le projet "Accélérateur d'inclusion numérique" (détail page 2)
- construction du commun méthodologique
- aide à la mise en oeuvre sur le terrain et gestion des retours d'usages
- facilitation de la collaboration entre parties-prenantes

■ Missions clients

- Interventions ponctuelles sur les missions de design de POP Up
- Participation aux design de dispositifs pour POP Café, FabNum, Assembleurs

■ Projets internes

- Implication dans les process collaboratifs transversaux à POP (échange de compétences, gouvernance, etc.)



| Situations de travail et compétences attendues

- Piloter un projet de bout en bout, en assurer son déploiement de manière fluide et efficace
- Travailler en équipe pluridisciplinaire, communiquer, collaborer
- Préparer, animer et restituer des ateliers de co-création avec des usagers et/ou parties prenantes
- Maîtriser des outils de conception, de design de service, de facilitation, si possible de design graphique et de design d'interface

- Capacité à prototyper des produits et/ou services par une approche itérative et agile
- Capacité de traduction visuelle des idées, process et projets
- Compétences d'analyse, de synthèse et de conceptualisation
- Appétence à transmettre la culture de son métier
- Envie de participer à un projet à dimension sociétale, inscrit dans un souhait de transformation sociale et d'évolution de l'action publique
- Sensibilité aux sujets de la transition numérique (pas de compétences techniques spécifiques numériques requises) et d'innovation sociale

| A propos du projet "Accélérateur d'inclusion numérique"

- Projet stratégique pour POP et pour l'écosystème de l'inclusion et de la médiation numérique, l'Accélérateur d'inclusion numérique est **un commun méthodologique** pour amener les territoires à structurer leurs actions et répondre de manière mieux coordonnée, plus efficace et plus créative aux enjeux de transformation numérique inclusive des territoires
- Cet outil a vocation à servir de support pour le travail d'accompagnement que mènent les Hubs numériques inclusifs tels que <https://les.assembleurs.co/> ou <https://hubest.fr/> ou faciliter la prise en main de ces enjeux par les intercommunalités et les départements
- Il s'appuie sur l'expérience de POP dans le développement de communs méthodologiques tels que le Cahier d'activité Tiers-Lieux (cf. https://movilab.org/wiki/Le_cahier_d%27activit%C3%A9s_des_tiers_lieux) qui a permis à plusieurs centaines de lieux en France et dans le monde francophone de co-construire leur projet, et il pourrait prendre la forme d'un cahier d'activité (l'enjeu de la mission sera notamment de définir sa forme)
- Ce projet s'inscrit dans le cadre d'un financement de l'ANCT, sur 18 mois, et implique 6 territoires et 4 hubs numériques inclusifs (Hauts-de-France, Ile-de-France, Grand Est et AURA)
- Piloté par le groupe POP, le projet s'appuie sur les compétences de POP Café, POP Up et des Assembleurs

| Autres informations

- Expérience de 3 à 5 ans souhaitée
- Contrat CDI temps sauf souhait de contrat de mission 18 mois et/ou de temps partiel
- Rémunération attractive, selon expérience et profil
- Démarrage dès que possible et au plus tard en octobre 2022
- Le poste est a priori basé à Lille, mais POP dispose aussi de locaux à Paris et le télétravail est envisageable. Le projet implique quelques déplacements en France.
- **Envoyez-nous votre CV et mail de motivation sous la référence "Offre Designer" à Emmanuel Vandamme, président de POP : ev@pop.eu.com**