

# Contrat de projet - 18 mois - Chargé(e) de mission Animation du réseau des Conseillers numériques

La Banque des Territoires réunit tous les outils de la Caisse des Dépôts au service du développement des territoires.

Elle regroupe les directions opérationnelles (bancaire, investisseur, prêteur) et s'appuie sur un réseau de 35 implantations, avec des directions fonctionnelles (finances, communication, stratégie digitale et ressources humaines). Elle associe également deux filiales, CDC Habitat et la SCET, qui contribuent à l'accompagnement des acteurs territoriaux en ingénierie et conseil.

Au sein de la Banque des territoires, la direction de l'investissement répond aux besoins des territoires en appui des politiques publiques en proposant des solutions innovantes et une offre de financement adaptée en matière de développement économique, de développement urbain et touristique, de cohésion sociale, de transition énergétique et numérique.

La direction de l'investissement a aussi pour vocation d'investir dans des projets de développement aux côtés d'autres investisseurs publics ou privés, privilégiant les projets qui permettent de dégager des retombées extra-financières, avec notamment une forte exigence environnementale.

Intitulé offre

Contrat de projet - 18 mois - Chargé(e) de mission Animation du réseau des Conseillers numériques

Numéro de référence

1-0003731

Entité

DICSTO Cohésion Soc et Territ

Lieu de travail

France / Île-de-France / PARIS

Catégorie

Cadre

Type de contrat

CDP de projet

Durée du contrat

18 mois

Part variable

PVO à 5,5%

Autre gratification

-

Télétravail

Eligible selon les conditions de l'accord dédié

## Missions et activités principales

Pour donner un coup d'accélérateur à la lutte contre l'illectronisme et dans un contexte d'utilisation accrue des outils numériques pour accéder aux services du quotidien mis au jour et renforcé par la crise sanitaire, l'État propose un grand plan d'investissement pour les compétences numériques de l'ensemble des Français

, avec la mise en place d'un dispositif intitulé « Conseillers numériques France Services ».

L'Agence nationale pour la cohésion des territoires (ANCT

), pilote du dispositif, souhaite accélérer son appui aux territoires en déployant 4 000 Conseillers numériques France Services recrutés en CDD ou CDI par des structures d'accueil labellisées (collectivités territoriales, associations locales et entreprises de l'économie sociale et solidaire) d'ici l'été 2022. Plus de 3000 Conseillers ont déjà été recrutés et prennent progressivement leur poste sur tout le territoire, métropole et départements d'outre-mer.

L'ANCT désire aussi garantir la qualité des services délivrés par les structures recrutant des Conseillers en proposant un plan de formation et de certification des compétences acquises : les Conseillers sont formés à tenir des permanences mais aussi et surtout à concevoir et animer des ateliers d'initiation et de perfectionnement au numérique. Une fois formés, les Conseillers sont alors déployés sur le territoire pour accomplir leurs missions auprès des habitants. Ils proposent une offre de services qui doit permettre aux usagers de gagner en autonomie : leurs interventions se concentrent donc sur des actes numériques du quotidien pour les citoyens, ou les TPE/PME, mais aussi sur l'émancipation numérique. Ce dispositif veut donc de renforcer les capacités humaines d'accompagnement au numérique tout en soutenant l'emploi local.

Dans le cadre spécifique d'un mandat exercé pour le compte de l'État afin d'opérationnaliser le dispositif « Conseiller numérique France Services » auprès de l'ANCT et du Secrétariat d'État chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques (SETNUM), la Banque des Territoires souhaite renforcer ses équipes et son appui aux territoires en matière d'inclusion numérique, médiation numérique et de développement des compétences numériques.

Pendant la durée du mandat, la Banque des Territoires accompagnera le déploiement et réalisera l'animation et le suivi des Conseillers et des structures accueillantes.

### PLACE DANS L'ORGANISATION

Le titulaire du poste intervient en articulation et en coordination avec l'ensemble des orientations prises par l'État et plus particulièrement de l'ANCT sur le dispositif Conseillers numériques, sous la responsabilité du chef d'équipe Conseiller numérique France Services de la Banque des territoires au sein du service « Éducation, inclusion numérique et services au public » dans le département « Cohésion sociale et territoriale » à la Direction de l'investissement.

### PRINCIPALES MISSIONS / ACTIVITES

Au sein du pôle Animation (4 collaborateurs), dans le cadre d'une mission prévisionnelle de 18 mois, le titulaire aura en tant que chargé de mission « Animation du réseau des Conseillers numériques France Services », la charge de la relation directe avec les Conseillers numériques en poste et du suivi de l'opérationnalisation du dispositif, en se mobilisant sur des actions d'accompagnement et de suivi de leur intégration en structure et de leur activité, en lien avec l'ensemble des parties prenantes du dispositif. Il contribue ainsi à déployer le dispositif dans les territoires.

Le titulaire contribuera à améliorer le dispositif d'animation des Conseillers. Il sera amené à interagir avec l'ensemble de l'équipe d'animation nationale et la start-up d'État incubée par l'ANCT en charge du développement des outils d'animation et de reporting d'activité des Conseillers numériques - notamment sur les développements à conduire.

Il devra être en mesure de suivre l'ensemble de ses actions, notamment en termes de qualité de service de l'animation nationale et d'en rapporter les effets et les moyens dédiés.

Dans l'exercice de ses missions, il échangera avec l'ensemble des parties prenantes du dispositif (ANCT, start-up d'État, etc.). Il travaillera de manière étroite, proactive et en cohérence avec l'équipe de l'ANCT en charge du pilotage global. Il pourra également être amené à échanger avec des acteurs institutionnels (par ex. : notamment Direction générale de l'emploi et de la formation professionnelle), notamment dans le secteur de l'inclusion numérique et de la transformation publique (par ex. : Direction interministérielle de la transformation publique) et potentiellement avec d'autres acteurs (associations d'élus ou syndicats mixtes, groupements d'intérêt public, collectivités territoriales, Pôle Emploi, etc.).

De même, il pourra être en contact avec des experts juridiques ou financiers de l'établissement public, et avec les Directions régionales de la Caisse des Dépôts.

Durant le mandat conclu entre l'État et la Caisse des Dépôts, le titulaire participe ainsi à l'exécution des actions d'animation de réseau des Conseillers numériques :

- Faciliter l'intégration des Conseillers au sein de leurs structures d'accueil et sur leurs territoires (webconférences d'accueil, mise à jour du kit d'onboarding) ;
- Produire et mettre à jour les ressources et documents d'information nécessaires à l'activité des Conseillers numériques ;
- Suivre les usages, recueillir les besoins et participer à la stratégie d'évolution des outils à disposition des Conseillers développés par la start-up d'État incubée par l'ANCT ;
- Mettre en place des partenariats, recueillir et mettre à disposition des ressources métiers via la ressource dédiée (webconférences et ateliers thématiques, tutoriels, ateliers clés en mains) ;
- Animer et modérer un espace de discussion professionnel national (chat Mattermost) et gestion des différents canaux thématiques ;
- Prendre part à l'organisation d'événements locaux et nationaux (Numérique en Commun(s), journées d'intégration) ;
- Suivre et animer le groupe de travail des coordinateurs territoriaux des Conseillers Numériques ;
- Suivre, analyser et piloter l'activité des Conseillers via leurs comptes rendus d'activité, mise à jour des indicateurs et tableaux de bords dans le cadre des reportings hebdomadaires et mensuels à l'ANCT et aux tutelles ;
- Recenser, suivre et analyser les demandes remontées par les Conseillers ainsi que les réponses apportées, de manière mutualisée en vue de mieux diffuser les bonnes pratiques, et synthétiser les résultats de qualité de service pour les communiquer à l'ensemble des parties prenantes ;
- Recueillir, en lien notamment avec les chargés de mission en charge du déploiement, le retour d'expérience des bénéficiaires.

## Profil attendu

Qualités requises :

- Connaissance du fonctionnement des politiques publiques ;
- Intérêt pour l'innovation ouverte, l'inclusion numérique et les services publics locaux ;
- Compétences en conception, pilotage et gestion de projets ;
- Maîtrise d'Excel et de PowerPoint ;
- Organisation, rigueur et méthode ;
- Très bonnes qualités rédactionnelles, d'analyse et de synthèse ;
- Grande curiosité, sens de la créativité, et force de proposition ;
- Gestion du stress ;
- Sens du relationnel et capacité à interagir avec de nombreux acteurs à différents niveaux.

## Conditions de travail

Contrat de projet d'une durée prévisionnelle de 18 mois à temps plein à pourvoir immédiatement.

Poste basé à Paris 12ème – déplacements occasionnels.

### CONTRAT PROPOSE

Recrutement dans le cadre d'un contrat de projet prévu à l'article 7 bis de la loi n° 84-16 du 11 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique de l'État, et par le décret n° 2020-172 du 27 février 2020 relatif au contrat de projet dans la fonction publique

Description de l'événement ou du résultat objectif déterminant la fin de la relation contractuelle : le résultat est le déploiement et l'outillage des 4000 Conseillers numériques sur le territoire dans l'ensemble des structures accueillantes, comme prévu dans la convention de mandat passée entre l'État, l'ANCT et la Caisse des dépôts.

Modalités d'évaluation et de contrôle des résultats : la fin du projet et donc de la mission se matérialisera par la remise par DICST0 d'une note de bilan à l'ANCT.