



SEINE-MARITIME
- LE DÉPARTEMENT -

LE DÉPARTEMENT DE LA SEINE-MARITIME

Budget : 1,9 Milliard d'euros – Effectifs : 5 000 agents

RECRUTE

Un Conseiller Numérique (H/F)

Pour l'UTAS DIEPPE-NEUFCHATEL

CMS de rattachement : CMS DE FORGES LES EAUX

CONTRAT DE PROJET – TEMPS COMPLET – Durée 15mois

Dans le cadre du plan de relance de l'État, 4000 conseillers numériques seront recrutés sur l'ensemble du territoire national afin de garantir à tous l'accès aux droits et aux services essentiels du quotidien. Le département de Seine-Maritime à travers sa Direction de l'Action Sociale et de l'Insertion (DASI) anime la stratégie départementale d'inclusion numérique en lien avec de nombreux partenaires et propose au recrutement une équipe de 10 conseillers numériques positionnés en territoire pour accompagner vers l'autonomie numérique les publics les plus fragiles.

En qualité de conseiller numérique du département, votre rôle est de soutenir les personnes dans leurs usages quotidiens du numérique, de sensibiliser aux enjeux du numérique et de favoriser des usages citoyens et critiques, de rendre les personnes accompagnées autonomes pour savoir utiliser seul le numérique pour leurs démarches administratives en ligne.

Sous la responsabilité du Responsable administration de votre UTAS de rattachement, vous interviendrez dans différents CMS ou lieux du réseau partenarial de votre périmètre d'intervention. L'animation fonctionnelle de l'équipe des 10 conseillers numériques sera assurée par un coordinateur numérique rattaché au service accompagnement de la DASI.

A ce titre :

Vous accompagnez individuellement les personnes dans leur usage quotidien du numérique et la réalisation de démarches en lignes au sein de CMS de votre périmètre d'intervention du département et le cas échéant, lors de permanences chez des partenaires

Vous accompagnerez la maîtrise des services numériques pour une utilisation indépendante et sûre

Vous rendez autonomes les personnes accompagnées pour l'utilisation des contenus en ligne utiles dans le quotidien (e-commerce, dépôt d'annonce en ligne, utilisation de France Connect, trouver les horaires de transport, un logement...)

Vous structurez un programme d'animation et vous conduisez des ateliers collectifs de perfectionnement à l'usage des outils et applications numériques

Vous participez à la stratégie d'inclusion numérique et au développement de la médiation numérique sur le territoire en lien avec les partenaires, l'UTAS et la Direction de l'Action Sociale et de l'Insertion en participant à l'animation du réseau de conseillers numériques à l'échelle du département et en contribuant à l'élaboration du diagnostic de territoire au travers du reporting de votre activité.

Vous assurez la continuité de service sur votre UTAS en cas d'absence d'un collègue présent sur l'UTAS de rattachement

Votre profil :

- Cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux
- Vous disposez d'une formation : CCP 1 du Titre Professionnel Responsable d'espace de médiation numérique (REMN), ou titre pro Responsable d'espace de médiation numérique ou BJEPS mention animation sociale souhaitée) et/ou d'une expérience professionnelle dans le domaine de la médiation numérique, l'animation ou la formation.
- Vous maîtrisez les outils numériques et les enjeux de l'inclusion numérique des publics les plus fragiles et les connaissances pratiques et techniques de médiation vis à vis des usagers difficultés.
- Outre la maîtrise des outils bureautiques, vous maîtrisez l'utilisation des différents supports numériques et l'utilisation des outils numériques (ordinateur tablette smartphone) et vous savez utiliser les principaux sites de démarches en ligne (CAF, CPAM, Pôle Emploi, ANTS, doctolib...)
- Vous disposez de capacités d'animation d'ateliers
- Vous connaissez les organismes impliqués dans la lutte contre l'illectronisme ainsi que les pratiques et les cultures professionnelles du secteur social et la législation / réglementation de l'action sociale et des familles.
- Vous êtes doté d'un bon sens du relationnel, de capacité d'écoute, de dialogue et d'une forte capacité à créer du lien.
- Discrétion / autonomie / organisation / patient / pédagogie
- Permis B indispensable (déplacements fréquents)

RECRUTEMENT : Selon conditions statutaires. Contrat de projet.

Adresser lettre de motivation, curriculum vitae détaillé, sous la référence **CPR-228-22**

depose-cv.drh@seinemaritime.fr

Afin de valider votre candidature, veuillez-vous inscrire obligatoirement sur la plateforme nationale.

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>