



Fiche de poste : Médiateur numérique et accès aux droits

En CDD de 3 ans, dans le cadre d'une convention adulte-relai. Critères d'éligibilité : être demandeur d'emploi, avoir plus de 26 ans et résider dans une zone prioritaire de la politique de la ville. Pour vérifier, utiliser le site : <https://sig.ville.gouv.fr/>.

CONTEXTE DE LA FONCTION

Le médiateur numérique et accès aux droits contribue au projet associatif de CEFIA et au projet social du centre social dans le cadre de l'axe intitulé « accès aux droits pour tous ».

MISSIONS ET ACTIVITES CORRESPONDANTES

- Accueillir, informer et orienter les usagers, pour faciliter l'accès aux droits et aux services
- Accompagner individuellement les personnes en incapacité de faire leurs démarches administratives : permanence d'écrivain public numérique et accompagnement lors des temps d'accès-libre de l'Espace Public Numérique (EPN).
- Former et accompagner les personnes vers un usage autonome du numérique, en préparant et en animant divers ateliers.
- Intégrer des publics très éloignés du numérique dans l'offre de l'Espace Public Numérique (accès libre et ateliers), en développant le partenariat avec des associations et des services qui travaillent avec des publics en situation de précarité et/ou d'exclusion.
- Elaborer et diffuser des outils de communication pour améliorer la visibilité et la lisibilité de nos actions d'accès aux droits.

COMPETENCES REQUISES

Compétences techniques : maîtrise des outils numériques (bureautique, internet, réseaux sociaux...), bon niveau de communication écrite et orale (rédaction, éloquence...)

Compétences relationnelles : pédagogie, capacité d'écoute, capacité d'adaptation à des publics très différents, travail d'équipe

Qualités : aisance relationnelle, patience, ouverture d'esprit, rigueur, organisation, autonomie

AUTONOMIE DU POSTE

Positionnement hiérarchique :

- Rend compte à la directrice sur l'ensemble de ses missions.
- Accompagne et conseille les stagiaires, les services civiques et les bénévoles engagés dans le numérique et l'accès aux droits

Relations avec les autres salariés :

Agit en transversalité et en étroite collaboration avec les autres salariés sur l'ensemble des missions.

REMUNERATION

- Salaire brut de 1696 €, avec possibilité de le négocier à la hausse si qualifications et expériences significatives dans le domaine de l'accès aux droits et/ou du numérique.
- Tickets restaurants

Les candidatures (CV et lettres de motivation) doivent être adressées par mail à : recrutement@cefia.org