

## La commune de La Ravoire recrute Un conseiller Numérique France Service (H/F)

### Synthèse de l'offre :

Employeur : Mairie de La Ravoire place de l'hôtel de ville 73490 LA RAVOIRE

Département de travail : SAVOIE

Type d'emploi : Emploi temporaire

Poste à pourvoir le : 1/06/2021

Durée de la mission : 2 ans maximum

Date limite de candidature : 17/05/2021

Nombre de poste : 1

### Détails de l'offre

**Famille de métier :** population, affaires administratives, action sociale

**Grade recherché :** Adjoint administratif- Catégorie C

#### Description de l'emploi :

La Ravoire souhaite ouvrir deux Espaces Public Numérique et cherche à développer ses actions de médiation en faveur du public pour favoriser leur autonomie avec les pratiques, les technologies, les usages et les services numériques.

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent. Sur une durée de 2 ans, l'État finance la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques.

L'accompagnement numérique se déploie sur plusieurs niveaux d'aide, nous en avons évalué trois :

- ① L'urgence numérique, il s'agit de faire à la place, de porter une assistance immédiate pour éviter le non recours
- ② L'accompagnement numérique, il s'agit d'apprendre à faire, une étape de facilitation vers l'appropriation de l'outil numérique.
- ③ Autonomie numérique, formation vers l'autonomie numérique.

Les services de la commune et les partenaires agissent déjà sur les niveaux 1 et 3 et nous souhaitons pouvoir développer les actions d'accompagnement vers une autonomie progressive.

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numériques, les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne.

### Missions et tâches :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de

communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;

- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

**Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :**

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ; - Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité ;

L'ensemble de ces missions est effectué sous l'encadrement de la directrice de l'action sociale

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

- **Lieu d'exercice des missions** : EPN centre-ville ; EPN quartier de Féjaz
- **Spécificités et/ou contraintes du poste** : mobilité

**Profils demandés** : Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, ancien services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

**Savoirs être** : Motivation, capacités à communiquer

**Savoirs faire** : Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

**Savoirs** : Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

**Permis B** : Le Conseiller Numérique France Services doit être titulaire du permis B.

**Temps de travail** : Complet, 35h hebdomadaire

**Rémunération** : SMIC

**Contact**: Téléphone collectivité : 04 79 72 52 00

**Attention, les candidatures se font obligatoirement depuis la plateforme conseiller-numérique**  
<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Informations complémentaires : Emilie Chappaz , directrice de l'Action Sociale,  
[emilie.chappaz@laravoire.com](mailto:emilie.chappaz@laravoire.com)

**Travailleurs handicapés** :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.