

 hauts-de-seine LE DÉPARTEMENT	INTITULE DU POSTE : STAGIAIRE CHARGE(E) D'ETUDES JUNIOR EN INNOVATION SOCIALE
Pôle solidarités	Direction de l'appui et de la Transformation numérique

MISSIONS PRINCIPALES DU STAGE

Le Pôle Solidarités du Département des Hauts-de-Seine est en charge de l'action sociale du Département. Au sein de ce pôle, la Direction de l'Appui et de la Transformation Numérique intervient pour faciliter la digitalisation des métiers et de la relation au citoyen.

Le/la stagiaire chargé(e) d'études junior en innovation sociale viendra en appui de la cheffe de projets inclusion numérique, au sein de la DATN, à partir d'avril 2021. Il/elle interviendra dans le cadre du déploiement de la feuille de route Départementale d'inclusion numérique, et mettra en œuvre des méthodes d'analyse statistique et d'études de terrain afin d'aider à cibler et à évaluer les projets.

Des missions analytiques lui seront confiées en appui des projets, notamment la réalisation de benchmarks, de diagnostics de terrain et de recherches documentaires. Il/elle pourra entre autres travailler l'indice de fragilité numérique à l'échelle du Département.

Le/la candidat(e) idéal(e) sera avenant(e), communicant(e), organisé(e) et rigoureux(se). Il/elle maîtrisera les méthodologies d'analyse statistique et d'enquête de terrain.

Ce stage de fin d'études conviendra à une personne en formation de type bac+5 avec une forte composante analytique (économie, statistiques, sociologie, ou évaluation des politiques publiques) et souhaitant concrétiser un projet professionnel dans l'innovation publique, l'ESS, la RSE ou le conseil en innovation.

Le/la stagiaire pourra être accompagné(e) dans la réalisation d'un mémoire de recherche, l'expression d'un projet par les candidats est donc le bienvenu.

Une première expérience de stage ou d'emploi salarié sera un avantage, mais ne constitue pas un prérequis.

ACTIVITÉS PRINCIPALES (dans l'ordre d'importance)

1	<p>Le/la stagiaire sera intégré(e) aux instances de réflexion, et pourra être force de propositions. Il/elle contribuera aux phases initiales de réflexion autour des besoins des citoyens, et notamment des usagers de services de solidarités territoriales. Il/elle contribuera à la phase d'étude de chaque projet afin d'aider à la prise de décision et au cadrage des projets :</p> <ul style="list-style-type: none"> • recherche documentaire, • benchmarks, • observations de terrain, • entretiens, • conception de questionnaires, • diagnostics terrain, etc.
----------	--

<p>2</p>	<p>L'indice de fragilité numérique est un indicateur composite, conçu par le Mednum afin d'aider les collectivités à cibler leurs actions d'inclusion numérique (plus d'informations : https://lamednum.coop/actions/indice-de-fragilite-numerique/).</p> <p>Le/la stagiaire analysera et configurera l'indice de fragilité numérique. Il/elle définira une méthode de validation des données, afin de permettre son exploitation pour le ciblage et l'évaluation des projets d'inclusion numérique.</p> <p>Dans le cadre de ces travaux, il/elle sera amené(e) à interagir avec les chargés d'étude de la DATN, ainsi que des partenaires tels que le Département des Yvelines, la Mednum, les communes, etc.</p> <p>Il/elle formalisera ensuite une présentation de ses résultats, à destination des directeurs.</p>
<p>3</p>	<p>Le/la stagiaire sera également encouragé à construire et mener un projet d'étude de terrain, à définir et à construire avec l'appui de la cheffe de projets inclusion numérique et les chargés d'études.</p>
<p>4</p>	<p>Selon ses compétences et son appétence, le/la stagiaire pourra également s'impliquer dans le pilotage opérationnel des projets en participant à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'animation du déploiement opérationnel des projets, • au pilotage de réunions et de groupes de travail, • la conception de supports d'animation, • la formalisation de livrables, • aux activités de communication et d'accompagnement au changement auprès des professionnels de terrain et des partenaires.

COMPETENCES PRE-REQUISES POUR LE RECRUTEMENT

<p><u>Savoir</u></p>	<p>Des connaissances liées à l'économie numérique ou aux politiques publiques sont essentielles.</p> <p>Des connaissances complémentaires autour de l'action sociale, de l'inclusion numérique, ou la conduite du changement seront un avantage.</p>
<p><u>Savoir faire</u> <i>(capacités et expériences)</i></p>	<p>Une première expérience de stage ou d'emploi salarié, la rédaction d'un mémoire ou autres travaux pertinents seront un avantage, mais ne sont pas obligatoires.</p> <p>La maîtrise des méthodologies d'études quantitatives et qualitatives est essentielle, le/la stagiaire devra également être en capacité d'utiliser Outlook, Word, Powerpoint et Excel.</p> <p>Le/la candidat(e) idéal(e) possèdera également une ou plusieurs des compétences suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • expérience dans le secteur public ou associatif • expérience dans le domaine du social et des solidarités • expérience de contribution à un projet • capacités de rédaction • capacités de présentation orale

	<ul style="list-style-type: none"> • méthodes de diagnostics de terrain • méthodes de veille et de recherche documentaire
<p><u>Savoir être</u> (qualités relationnelles, posture professionnelle, capacité d'adaptation, rigueur...)</p>	<p>Les qualités suivantes sont essentielles au bon déroulement du stage :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication claire et synthétique, à l'oral comme à l'écrit • Excellentes capacités interpersonnelles • Curiosité • Autonomie • Rigueur

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Le début du stage est prévu pour juin ou septembre 2021, pour une durée de 4 à 6 mois.

Il sera gratifié au minimum légal (veuillez noter que les organismes publics ne peuvent pas verser de gratification supérieure au minimum légal. Le montant de la gratification n'est donc pas négociable).

Les candidatures complètes (LM + CV et dates de stage) sont à adresser par mail à Louisiane Kouassi : lkouassi@hauts-de-seine.fr